

Handelsbetingelser hos Sauna Akademiet en del af KP Solutions v/Kim Peder Pedersen

Generelle oplysninger

Sauna Akademiet en del af KP Solutions v/Kim Peder Pedersen
Gersagerparken 62, 2. tv.
2670 Greve
CVR nr.: 33829787
Telefon: 50528272
Email: info@saunaakademiet.dk

Priser

Alle priser er angivet i danske kroner (DKK) og inkluderer moms og afgifter. Sauna Akademiet forbeholder sig retten til at ændre priser uden forudgående varsel. Der tages forbehold for trykfejl, udsolgte varer og udgåede produkter.

Betaling

Sauna Akademiet en del af KP Solutions v/Kim Peder Pedersen modtager betaling med VISA-Dankort, VISA, VISA Electron, Mastercard, PayPal, MobilePay, Bankoverførsel.

Betaling trækkes/fakturering sker først, når varen afsendes. Alle beløb er i DKK inkl. moms. Der tages forbehold for prisfejl og udsolgte/udgåede varer.

Levering

Vi tilstræber at afsende ordrer modtaget inden kl. 17:00 samme dag. Ordre modtaget efter kl. 17:00 sendes næstfølgende hverdag.

- **Leveringsområde:** Hele Danmark (undtaget Færøerne og Grønland).
- **Fragtpreiser:** Fra 35 kr.
- **Leveringstid:** 1-3 hverdage.
- **Leveringsfirmaer:** PostNord eller GLS.

OBS: Hvis der ikke er plads på det valgte udleveringssted, kan pakken blive omdirigeret til nærmeste udleveringssted. Du modtager besked herom. Ved problemer kontakt venligst kundeservice.

Særlige leveringsvilkår kan gælde for visse varer, hvilket fremgår specifikt ved køb.

Reklamationsret

Der gives 2 års reklamationsret i henhold til købeloven. Reklamationsretten gælder for fejl i materiale eller fabrikation, men ikke for skader opstået ved forkert brug, manglende vedligeholdelse eller almindelig slitage.

Ved reklamation:

1. Kontakt os hurtigst muligt, dog senest inden for "rimelig tid" efter fejlen er opdaget.
2. Sauna Akademiet dækker returneringsomkostninger i et rimeligt omfang, hvis reklamationen er berettiget.

Returnering og reklamation:

Sauna Akademiet en del af KP Solutions v/Kim Peder Pedersen
Gersagerparken 62, 2. tv.
2670 Greve

Bemærk: Vi modtager ikke pakker sendt pr. efterkrav.

Refusion

Hvis der er tale om refusion, bedes du medsende bankoplysninger i form af regnr og kontonr, så det aftalte beløb kan overføres. Disse oplysninger kan uden risiko oplyses pr. mail eller anden elektronisk form, da det ikke er følsomme oplysninger og kun vil blive anvendt til vores opfyldelse af refusionen.

Fortrydelsesret

Der gives 14 dages fuld returret på varer købt.

Perioden regnes fra den dag:

- Hvor du modtager ordren.
- Får den sidste vare i fysisk besiddelse, når det drejer sig om en aftale om flere forskellige varer, bestilt i én ordre, men leveres enkeltvis eller af flere omgange.
- Får det sidste parti, eller sidste del i fysisk besiddelse, når det drejer sig om aftale af levering af varer der består af flere partier/dele.
- Den første vare i fysisk besiddelse, når det drejer sig om regelmæssig levering af varer over en bestemt periode.

Returnering ved fortrydelse:

- Du afholder selv omkostninger for returneringen.
- Varen skal sendes retur inden 14 dage efter anmeldelse af fortrydelse.
- Kontakt os via e-mail: info@saunaakademiet.dk med tydelig meddelelse om fortrydelsen.

Ønsker du at sende varen retur til os, skal du udfylde den vedlagte Returseddel og sende varen til:

Sauna Akademiet en del af KP Solutions v/Kim Peder Pedersen
Gersagerparken 62, 2. tv.
2670 Greve

Du kan ikke fortryde ved blot at nægte modtagelse af varen, uden samtidig at give tydelig meddelelse herom.

Varer undtaget fortrydelsesretten

Følgende varetyper indgår ikke i fortrydelsesretten:

- Varer, som er fremstillet efter forbrugerens specifikationer eller har fået et tydeligt personligt præg.
- Forseglede varer, som af sundhedsbeskyttelses- eller hygiejnemæssige årsager ikke er egnet til at blive returneret, og hvor forseglingen er brudt efter leveringen.
- Varer, der grundet sin art, bliver uløseligt blandet sammen med andre ved levering.
- Varer, hvor plomberingen er brudt.
- Udførte ikke-finansielle tjenesteydelser, hvis levering af tjenesteydelsen er påbegyndt med forbrugerens forudgående udtrykkelige samtykke og anerkendelse af, at fortrydelsesretten ophører, når tjenesteydelsen er fuldt udført.
- Levering af digitalt indhold, som ikke leveres på et fysisk medium, hvis udførelsen er påbegyndt med forbrugerens forudgående udtrykkelige samtykke og anerkendelse heraf, at vedkommende dermed mister sin fortrydelsesret.
- Aviser, tidsskrifter eller magasiner dog undtaget abonnementsaftaler for sådanne publikationer.
- Aftaler indgået på offentlig auktion.
- Varer, der forringes eller forældes hurtigt.

Afbestilling af kurser

Afbestilling af kurser følger nedenstående regler:

- **Mere end 14 dage før kursusstart:** Fuld refusion af kursusgebyret.
- **Mellem 14 og 7 dage før kursusstart:** Refusion af 50 % af kursusgebyret.

- **Mindre end 3 dage før kursusstart:** Ingen refusion.

Afbestilling skal ske skriftligt ved at kontakte info@saunaakademiet.dk med dine kursusdetaljer.

Returnering

Du skal sende din ordre retur uden unødigt forsinkelse og senest 14 dage efter at du har gjort brug af din fortrydelsesret. Du skal afholde de direkte udgifter i forbindelse med returnering. Ved returnering er du ansvarlig for, at varen er pakket ordentligt ind. Du skal vedlægge en kopi af ordrebekræftelsen.

Du bærer risikoen for varen fra tidspunktet for varens levering og til, vi har modtaget den retur. Vi modtager ikke pakker sendt pr. efterkrav.

Varens stand ved returnering

Du hæfter kun for eventuel forringelse af varens værdi, som skyldes anden håndtering, end hvad der er nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og den måde, hvorpå den fungerer. Du kan med andre ord prøve varen, som hvis du prøvede den i en fysisk butik.

Hvis varen er prøvet udover det ovenfor beskrevet, betragtes den som brugt. Hvilket betyder, at du ved fortrydelse af købet kun får en del eller intet af købsbeløbet retur, afhængig af varens handelsmæssige værdi på modtagelsestidspunktet - af returneringen. For at modtage hele købsbeløbet retur må du altså afprøve varen uden egentlig at tage den i brug.

Tilbagebetaling

Fortryder du dit køb, får du naturligvis det beløb du har indbetalt til os retur.

I tilfælde af en værdiforringelse, som du hæfter for, fratrækkes denne købs-beløbet. Ved anvendelse af fortrydelsesretten, refunderes alle betalinger modtaget fra dig, herunder leveringsomkostninger (undtaget ekstra omkostninger som følge af dit valg af en anden leveringsform end den billigste form for standardlevering, som vi tilbyder), uden unødigt forsinkelse og senest 14 dage fra den dato, hvor vi har modtaget meddelelse om din beslutning om at gøre brug af fortrydelsesretten.

Bemærk:

- Vi tilbageholder refunderingen, indtil varen er modtaget retur, eller dokumentation for returneringen er fremsendt.
- Refunderingen sker via samme betalingsmiddel, som blev anvendt ved købet.

Afbestilling af kurser

Afbestilling af kurser følger nedenstående regler:

- **Mere end 14 dage før kursusstart:** Fuld refusion af kursusgebyret.
- **Mellem 14 og 7 dage før kursusstart:** Refusion af 50 % af kursusgebyret.
- **Mindre end 3 dage før kursusstart:** Ingen refusion.

Afbestilling skal ske skriftligt ved at kontakte info@saunaakademiet.dk med dine kursusdetaljer.

Persondatapolitik

For at du kan indgå aftale med os og gennemføre dit køb, har vi brug for følgende oplysninger om dig:

For at kunne gennemføre dit køb, registrerer vi følgende oplysninger:

- Navn, adresse, telefonnummer, e-mailadresse og købshistorik.

Oplysningerne bruges udelukkende til behandling af din ordre og opbevares iht. gældende databeskyttelsesregler. Se vores fulde persondatapolitik for yderligere information.

Klagemuligheder – oversigt og links:

Har du en klage over et produkt, købt i vores Webshop, kan der sendes en klage til:

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens Center for Klagerløsning
Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby
Link: www.forbrug.dk

Hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land, kan du angive din klage i EU Kommissionens online klageplatform.

Platformen findes her: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Angiver du en klage her, skal du oplyse vores E-mail adresse: info@saunaakademiet.dk